

Última actualización el día 26 de mayo de 2021

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo “la Ley” o “LFPDPPP”), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y, en general, la normativa vigente en materia de protección de datos personales vigente, Refaccionaria PR Partes, S.A. de C.V., también conocido por como “PR PARTES” (en adelante el “Responsable”), pone a disposición de los titulares de datos personales el presente Aviso de Privacidad, el cual les permitirá ejercer adecuadamente su derecho a la autodeterminación informativa.

1. Identidad y domicilio.

El Responsable, Refaccionaria PR Partes, S.A. de C.V., cuenta con domicilio en Calle Berna #1808, Colonia Mirador, Chihuahua, Chih., C.P. 31205.

2. Finalidades.

Los datos personales de los titulares serán tratados para las siguientes finalidades.

A. Finalidades primarias:

- Contactar al titular.
- Para fines de seguridad, cualquier persona que acuda a nuestras instalaciones podrá ser videograbado al interior y en el perímetro exterior inmediato.
- Responder a los comentarios que el titular realice a través de la página prpartes.com.mx, es decir en la sección de “Contacto” o a través del correo electrónico prpartes@hotmail.com.
- Establecer una relación jurídica entre titular y Responsable.
- Dar de alta al titular en los sistema informáticos del Responsable.
- Validar los pagos de los usuarios-clientes.
- Dar cumplimiento a las obligaciones fiscales vigentes.
- Realizar cobros y devoluciones de pagos.
- Enviar cotizaciones de productos, descuentos y promociones.
- Resolver incidencias del titular, relacionadas con los productos que vende el Responsable.
- Enviar documentos y mercancía al titular.
- Realizar un expediente como cliente-titular, mismo que será resguardado durante el tiempo que dure la relación jurídica y hasta que se finiquiten las obligaciones de ambas partes.

B. Finalidades secundarias:

- Enviar fichas técnicas acerca de los productos del Responsable.
- Enviar publicidad relacionada con los productos del Responsable.

Si el titular no desea que sus datos personales sean utilizados para las finalidades secundarias antes descritas, deberá enviar un correo electrónico advirtiéndolo a: prpartes@hotmail.com.

3. Datos personales que se recaban.

El Responsable tratará los siguientes datos personales del Titular (a quien corresponden los datos personales, lo identifican o lo hacen identificable), es decir, de sus clientes, proveedores, visitantes y usuarios del sitio web prpartes.com.mx:

- Nombre completo o razón social.
- Imagen.
- Copia de la identificación oficial del representante legal de la empresa.
- Teléfono de oficina y número de celular.
- Correo electrónico.
- Constancia de Situación Fiscal.
- Últimos 4 dígitos de su cuenta bancaria para efectos de la factura, cuenta bancaria y clave interbancaria, para devolución de pagos.

El responsable no trata datos personales sensibles de clientes, proveedores, visitantes ni usuarios del sitio web prpartes.com.mx.

4. Transferencias.

El Responsable se obliga a no transferir los datos personales a que se refiere el presente Aviso de Privacidad, salvo en los casos permitidos por el artículo 37 de la Ley.

5. Medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

El titular tiene derecho a:

- Conocer cuáles datos personales tiene el Responsable, para qué los utiliza y las condiciones del uso que les da (Acceso);
- Solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación);
- Solicitar que se eliminen de las bases de datos del Responsable cualquier información que no esté siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley (Cancelación); y,
- Oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

El titular podrá limitar u oponerse al tratamiento de sus datos, el uso o divulgación de los mismos o revocar su consentimiento enviando un correo electrónico a: prpartes@hotmail.com. El titular deberá considerar que, para ciertas finalidades, la revocación de su consentimiento implicará que el Responsable no le pueda seguir surtiendo los productos que solicitó o no pueda continuar existiendo la relación jurídica que los une.

Para el ejercicio de sus derechos ARCO, podrá enviar una solicitud por correo electrónico a: prpartes@hotmail.com. Dicha solicitud deberá contener:

- Nombre completo del titular y correo electrónico al que desea obtener respuesta.

- Copia simple del documento oficial que acredite su identidad (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional, cartilla militar).
- Descripción de su solicitud donde se precise el motivo de su solicitud y los datos personales sobre los que quiere ejercer los derechos ARCO.
- Para solicitar la rectificación de datos personales, el titular deberá enviar copia de un documento que justifique el cambio.
- En caso de actuar en representación de un tercero, deberá adjuntar el mandato legal o documento que acredite su personalidad.

El plazo de respuesta será de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de ejercicio de derechos ARCO. La respuesta a su solicitud será enviada a través del mismo medio por el cual fue recibida. En caso de no recibir respuesta de parte del responsable o si ésta le resultara incompleta o insatisfactoria, el titular cuenta con 15 días hábiles para acudir ante el INAI y solicitar que se inicie el procedimiento de protección de derechos que le corresponde.

6. Uso de “cookies” y “web beacons”.

El Responsable utiliza “cookies”, “web beacons” u otras tecnologías para obtener su información personal de manera automatizada a través de la página web prpartes.com.mx.

7. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado según lo determine el Responsable, por lo que mantendrá la versión con la última actualización disponible para su consulta en el sitio prpartes.com.mx. La versión se podrá distinguir por la fecha de última actualización que aparecerá al inicio del Aviso de Privacidad.